# SMAFC MŰJÉGPÁLYA
# HÁZIREND
# 2026/2027

## 1. A házirend célja

A Házirend célja, hogy meghatározza a **Sport 1860 Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Üzemeltető**) üzemeltetésében lévő **SMAFC Műjégpályán** (a továbbiakban: **Műjégpálya**) tartózkodó személyek egymás közötti magatartását és az alapvető szabályokat.

## 2. A házirend hatálya

A Műjégpálya látogatói, illetve a Műjégpálya rendezvényeinek szervezői, látogatói, helyiségeinek bérlői (a továbbiakban: **Vendég**) a Műjégpálya területére lépéssel elfogadják a Műjégpálya házirendjét, adatvédelmi szabályait, és tudomásul veszik, hogy azok megszegésekor a Műjégpálya elhagyására kötelezhetik őket, akkor is, ha érvényes belépővel rendelkeznek, bérlők, illetve rendezvény szervezői vagy résztvevői (személyi hatály).

A házirendet 2026. november 10. napjától határozatlan ideig kell alkalmazni (időbeli hatály).

## 3. Belépőjegy vásárlása

A Műjégpálya rendes nyitvatartási idejében az a vendég korcsolyázhat, aki érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy ajándékutalvánnyal, melyeket a pénztárnál karszalagra váltott (továbbiakban: **belépőjegy**) rendelkezik, illetve a hivatalos iskolai, óvodai korcsolyázási program keretében érkezik. Belépőjegynek minősül az Üzemeltető által kibocsátott színes karszalag.

Belépőjegy vásárlására helyben van lehetőség. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jegyvásárlást bármikor korlátozza, illetve felfüggessze vagy szakaszosan tegye lehetővé, különösen teltház esetén.

Az Üzemeltető által kibocsátott, korcsolyázásra szóló belépőjegy a Műjégpályán mentes az általános forgalmi adó alól. Számlaigényét a vendégnek a belépőjegy megvásárlásakor előre kell jeleznie. Ennek hiányában a vendég a belépőjegy vásárlásáról nyugtát kap.

A Műjégpályára belépőjegyet kizárólag az Üzemeltetőtől lehet vásárolni. Az Üzemeltető nem tartozik kártérítési vagy visszatérítési kötelezettséggel, ha a Vendég csalás áldozata lett, mert nem az Üzemeltetőnél vásárolta belépőjegyét. A Vendég kizárólagos felelőssége, hogy a jegyeket az értékesítésére jogosult Üzemeltetőtől vásárolja és ne arra nem jogosult jegyértékesítő oldalakról, személyektől.

A Műjégpálya csak azon területe belépő-köteles, mely jégfelülettel fedett, így a sátor előtere és parkolója nem belépő-köteles. Erre tekintettel a Vendégnek lehetősége van a jégterület előzetes megtekintésére: a további vendégek számát, a jégfelület minőségét ellenőrizheti mielőtt a belépőt megvásárolja. Az Üzemeltetőnek nincs visszatérítési kötelezettsége, ha a Vendég – jegyvásárlást követően – zsúfoltságra vagy a jégfelület minőségére panaszkodik. Az Üzemeltetőnek akkor sincs

visszatérítési kötelezettsége, ha a belépő megvásárlását követően az időjárás olyan jelentősen megváltozik, hogy a sátor szerkezeti sajátosságára tekintettel a sátorban tartózkodni életveszélyes. A belépő árának visszatérítéséről az Üzemeltető egyedileg határoz.

A belépőjegy a jégpálya, az öltöző és a WC használatára jogosít. A belépőjegy nem tartalmazza a korcsolyakölcsönzés, a fókakölcsönzés, bukósisak kölcsönzés, a korcsolyaélezés, illetve oktatás díját, valamint a Műjégpálya vendéglátóipari egységeiben a fogyasztás díját.

A belépőjegy ára nem csökken, ha a jégpálya egy részét az Üzemeltető lezárja vagy szakaszolja rendezvény, pályakarbantartás vagy bármilyen más okból.

A megvásárolt belépőjegy, valamint annak fel nem használt része nem váltható vissza azért, mert a Vendég nem akart vagy nem tudott eljönni korcsolyázni függetlenül attól, hogy az milyen okból történt. Abban az esetben, ha az energiaválsággal összefüggésben, háborús helyzet vagy járványügyi okból a létesítményt jogszabály vagy a tulajdonos döntése alapján be kell zárni, az Üzemeltető a belépőjegyek felhasználási idejét arányosan meghosszabbítja, de jegyet nem vált vissza.

A Vendég felelőssége, ha a zárás előtt érkezik korcsolyázni és csak rövid ideje van a korcsolyázásra. A nyitvatartási idők nyilvánosak és megismerhetőek. Az Üzemeltető nem vált vissza jegyet azért, mert a vendég teltház idején később jutott be a létesítménybe vagy eleve későn, a zárás előtt érkezett.

**4. A Vendég joga a jégpálya használatára**

A Vendég és az Üzemeltető között a belépő megvásárlásával szerződés jön létre az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szerint. A Vendég a jégpályát e szerződés, a Házirend, valamint az ÁSZF és az adatvédelmi tájékoztató szerint használhatja. Nyitvatartási időn kívüli időszakban a Vendégnek tilos a jégpályán, valamint a jégpályához tartozó egyéb helyiségekben (mosdó, sátor előtere, sátor melletti terület, parkoló) tartózkodnia, kivéve, ha az Üzemeltetővel kötött szerződésük másképp rendelkezik.

**5. Nyitva tartás és jegyárak**

Az aktuális nyitva tartásról, jegyárakról, az igénybe vehető kedvezményekről az információ megtekinthető a Műjégpályán kihelyezett hirdetőtáblákon, illetve a smafcmujegpalya.hu honlapon. A sportlétesítményt érintő főbb híreket, eseményeket a Műjégpálya hivatalos Facebook oldalán is követheti.

Belépő a nyitvatartási idő kezdetétől a nyitvatartási idő végétől visszafelé számított 30 percig vásárolható.

**6. A jégfelületre lépés, annak használata és a jégfelület elhagyására vonatkozó szabályok**

A jégfelületet rendeltetésének megfelelően és az engedélyezett létszámkorlát keretein belül lehet használni.

A jégen kizárólag rövid pengés korcsolyával lehet tartózkodni. A jégfelületre tilos ételt vagy italt,

kést, bicskát, ollót, kötőtűt, csillagszórót, kéziszerszámokat (pl.: kalapács, fűrész) vinni. A jégfelületre cigarettát, papírzacskót, üveget, műanyag poharat, bódító szereket, ütő, vágó, szúró eszközt, fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, robbanószert, bármilyen szatyrot, hátizsákot, A/4 méretnél nagyobb oldaltáskát, babakocsit, kerekesszéket, labdát, korongot, hokiütőt és egyéb balesetveszélyes tárgyat vinni, szigorúan tilos! Fegyvert akkor sem szabad a Műjégpályára bevinni, ha a vendég rendelkezik fegyvertartási engedéllyel.

A jégpályát és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe. Az egészségi, illetve pszichés állapotnak megfelelő sportolás a Vendég felelőssége. Ha a Vendéget a sportlétesítményben, illetve korcsolyázás közben baleset éri, nem igényelhet a balesetével összefüggésben az Üzemeltetőtől kártérítést, kórházi költségtérítést, kieső jövedelem pótlását, sem egyéb költséget, mert a Vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe a sportlétesítményt, illetve a szolgáltatásait. A Vendég felelőssége, ha tömegben korcsolyázik. A korcsolyázás veszélyes sport. Az üzemeltető csoportos balesetbiztosítással nem rendelkezik.

Korcsolyázás közben kesztyű viselése erősen ajánlott, sapka, vagy bukósisak használata javasolt. Az Üzemeltető nem köteles a korcsolyaoktatásban, illetve a téli sportokban résztvevőket bukósisakkal ellátni, annak biztosítása a Vendég felelőssége és feladata.

Jégfelújítás alatt az Üzemeltető a jég vagy a jég egy részének elhagyására kötelezheti a Vendéget, a felújítás időtartalma alatt csak a munkagépek tartózkodhatnak a jégen.

A jégen tilos szemetelni. A jégre esett papírzsebkendő, papírpohár és bármi más is balesetveszélyes. Az így okozott balesetért a szemetelő Vendég felel.

A jégfelület a nyitva tartás alatt vehető igénybe; más időpontban a Vendég csak külön megállapodás esetén, illetve a hivatalos iskolai, óvodai korcsolyázási program keretében tartózkodhat a jégfelületen. A jégfelületet legkésőbb a zárási időpont előtt 10 perccel elhangzó utolsó figyelmeztetést követően el kell hagyni. Az üzemeltető gondoskodik arról, hogy valamennyi Vendég időben értesüljön a zárás közeledtéről.

**7. Közlekedés korcsolyával a jégfelületen kívül**

A jégfelületen kívül korcsolyával a gumitéglával, gumiszőnyeggel borított előtérben szabad közlekedni a korcsolyára felhelyezett élvédő nélkül. Aki ezt megszegi, maga viseli a kárát. Kártérítéssel tartozik az a Vendég, aki az Üzemeltetőtől kölcsönzött korcsolya élét tönkreteszi azzal, hogy kavicsos, illetve betonfelületen jár a kölcsönzői korcsolyával.

**8. Belépés üzemi területre**

Üzemi területre idegeneknek belépni tilos. Az Üzemeltető joga és kötelezettsége, hogy az üzemi területet jól látható módon elkerítse.

**9. Korcsolyakölcsönzés**

A Műjégpálya nyitvatartási idejében folyamatosan lehet korcsolyát kölcsönözni 26-os mérettől 50-es méretig a készlet erejéig. A kölcsönzés díját az Üzemeltető a kölcsönzőház falának felületén – jól

látható helyen – valamint a smafcmujegpalya.hu honlapon is közzéteszi.

A korcsolyapár egyik vagy mindkét részének elvesztése esetén a Vendég 20.000 Ft, azaz húszezer Forint vagy 50 Euro, azaz ötven Euró kártérítési díjat köteles megfizetni az Üzemeltetőnek. Ha a Vendég a kártérítési díjat nem fizeti meg, az esetről jegyzőkönyv készül és az Üzemeltető megteszi a lehetséges jogi lépéseket a Vendéggel szemben.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a kölcsönzői korcsolya ellopása esetén az Üzemeltető feljelentést tesz a rendőrségnél, és a lopási kárnál az Üzemeltető felszámítja a korcsolyapár beszerzési árát, valamint azt a kiesett hasznot is, amely abból eredt, hogy a korcsolyát nem tudta hasznosítani az új korcsolyapár leszállításáig, valamint a lopási kár intézésével kapcsolatos adminisztrációs és jogi költségeket. A Vendég tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető jogosult nyilvánosságra hozni azt a kamerafelvételt, amelyen a lopást elkövető Vendég szerepel és felismerhető a kár megtérítéséig. Színlelt elvesztés esetén a lopásra irányadó szabályok vonatkoznak. Színlelt elvesztés, illetve lopás esetén az Üzemeltető a közvetítői eljárás lehetőségét kizárja a büntetőeljárásban, ahhoz nem járul hozzá.

A Műjégpályán a kölcsönző a sátor vendégbejáratától – a sátron belül – bal oldalt helyezkedik el a sarokban. A korcsolyákat – miután a Vendég úgy dönt, hogy azt már nem használja tovább látogatása alkalmával – a kölcsönzőbe vissza kell vinni.

A Vendég a kölcsönzőnél nem tud fizetni; a kölcsönzés árát a belépő megvásárlásával egyidejűleg tudja kifizetni a pénztárban.

A kölcsönzői korcsolyát a Műjégpálya területéről tilos kivinni.

A kölcsönzői korcsolya amatőr sportolásra való, nem rendeltetésszerű használat esetén az eszközt visszavitelére szólíthatja fel az Üzemeltető a Vendéget; a kölcsönzői díj ebben az esetben nem kerül visszaadásra.

## 10. Dohányzás

A Műjégpálya teljes területén – beleértve a parkolót is – tilos a dohányzás, az e-cigaretta és az egyéb dohányzást imitáló eszközök használata. Dohányozni a kijelölt helyen szabad. Abban az esetben, ha a Vendég miatt tűz keletkezik és a tűzoltóság kiszáll a helyszínre, a Vendég viseli a kivonulás teljes költségét.

Az a Vendég, aki e szabályokat megszegi, a létesítmény elhagyására kötelezhető.

## 11. A belépés megtagadása, a műjégpálya elhagyására kötelezés

A Műjégpályára a belépés megtagadható, illetve – kártérítés és a megváltott szolgáltatások árának visszatérítése nélkül – a sportolás abbahagyására, illetőleg a jégpálya elhagyására kötelezhető az a személy:

- aki nem felel meg a hatályos járványügyi rendelkezéseknek;
- aki erős légúti megbetegedés (köhögés) vagy pandémiás megbetegedés tüneteit mutatja;

- aki kábítószer, alkohol vagy bódító hatású szer hatása alatt áll;
- akinek az egészségi, illetve pszichés állapota jól láthatóan nem megfelelő vagy egyébként fertőző betegségben szenved;
- aki jogosulatlanul korcsolyaoktatási tevékenységet végez;
- aki korlátozott cselekvőképességű és felügyelet nélkül van;
- a kár megtérítéséig az, aki kárt okozott a sportlétesítményben;
- aki jogellenes cselekedetet követ el a Műjégpályán, illetve aki agresszíven lép fel más Vendég vagy az Üzemeltető alkalmazottjaival szemben.

## 12. Fotózás

A Műjégpályán jegyes fotózás, kismamafotózás, kreatív és esküvői fotózás, reklám-, katalógusfotózás, kereskedelmi, illetve üzleti célú kép-, videó-, drón- és hangfelvétel, valamint bármilyen média (újság, magazin, televízió, YouTube-csatorna stb.) számára kép-, videó-, drón- és hangfelvétel készítése, a felvétel közzététele csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés és az Üzemeltető által megállapított térítési díj megfizetése mellett lehetséges.

Mobiltelefont, kamerát, fényképezőgépet, selfiebotot és minden egyéb felvevő eszközt csak saját felelősségre lehet a sportlétesítmény területén használni. Az Üzemeltető nem felel a Műjégpálya területére bevitt eszközökért.

A fotózás/forgatás iránti kérelmet írásban kell benyújtani az info@smafcmujegpalya.hu e-mail címre a fotózás, illetve forgatás előtt. A fotózás, illetve forgatás csak az Üzemeltetővel kötött megállapodás birtokában és a fotózás térítési díjának megfizetését követően kezdhető meg.

## 13. Tiltott tevékenységek

A jégfelületen tilos és balesetveszélyes a menetiránnyal szemben (vagyis a jégfelületre belépve jobbra szabad elindulni, az óramutató járásával ellentétes irányba) korcsolyázni, a haladást akadályozni, tömörülni, fogócskázni, vonatozni. A jégen tilos – az Üzemeltetővel kötött külön erre irányuló szerződés hiányában – veszélyes mutatványokat, akrobatikai elemeket végezni. A jégfelületen tilos minden olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, illetve közerkölcsöt sért. A jégfelületen enni, inni, dohányozni, elektromos cigarettát szívni szigorúan tilos.

## 14. Reklamáció

A pénztártól való távozás után az Üzemeltető reklamációt nem fogad el.

## 15. Reklám, szóróanyag kihelyezése

A Műjégpálya területén kizárólag előzetes írásbeli megállapodás alapján helyezhető ki reklám, szóróanyag és hirdetés, folytatható direkt vagy indirekt marketing tevékenység.

## 16. Talált tárgyak

A talált tárgyat az Üzemeltetőnek kell jegyzőkönyv felvétele mellett leadni, a pénztárban. A talált tárgyakról személyesen lehet érdeklődni, nyitvatartási időben, a pénztárnál. A megtalálást követő 15. munkanap után az elvesztett okmányokat a Soproni Rendőrkapitányság részére adjuk át, az egyéb talált tárgyakat az Üzemeltető megőrzi legkésőbb 30 napig.

## 17. Adománygyűjtés, toborzás

Bármilyen szervezet vagy személy számára adománygyűjtés, bármilyen célra személyek, támogatók toborzása csak az Üzemeltetővel előzetesen megkötött szerződés keretei között lehetséges.

## 18. Háziállat

Nyitvatartási idő alatt csak a megkülönböztető jelzéssel ellátott, segítő kutya tartózkodhat a közönségforgalmú terekben és a pálya mellett. A jégre kutya nem mehet.

## 19. Kisgyermek

14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérővel tartózkodhat a jégen. Lehetőség van arra, hogy 12-14 éves korú gyermek önállóan lépjen be a Műjégpályára, ha a helyszínen bemutatja az eredeti, írásbeli szülői engedélyét erről, amely tartalmazza a szülő(k) mobil elérhetőségét Gyermeket babakocsiban tilos őrizetlenül hagyni a sportlétesítmény területén.

## 20. Kerékpár és roller tárolása

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a sportlétesítmény területére behozott kerékpárokban és rollerekben esett károkért, illetve azok ellopásáért, elvesztéséért. Kerékpárt tilos, rollert csak összecsukott állapotban hozhatja be a Vendég és csak olyan részen tárolhatja, ahol nincs a vendégek, illetve a kijáratok útjában.

## 21. Adatvédelem

Az Üzemeltető a személyes adatok védelme érdekében az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletnek és a hazai jogi szabályozásnak megfelelően jár el. Az Üzemeltető a látogatókról, sportolókról személyes adatokat nem gyűjt és nem kezel a jogszabályi kötelezettség jogalapján kívül (pl. számlázás). Az Üzemeltető mindent megtesz weboldalán vendégei személyes adatainak védelme érdekében. Az Üzemeltető adatvédelmi rendelkezései az Üzemeltető weboldalán bárki számára megismerhető.

## 22. A házirend módosítása

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Házirend módosítására. A Műjégpálya Házirendje nyilvános, szabadon megtekinthető a vendégtérben elhelyezett hirdetményben, illetve az Üzemeltető weboldalán.

## 23. Észrevétel, javaslat, panaszkezelés

Ha a korcsolyázással kapcsolatban bármilyen kérdése van, segítségre van szüksége, esetleg baleset érte, kérjük forduljon bizalommal a pénztárban vagy a kölcsönzőben tartózkodó kollégáinkhoz. Ha úgy ítéli meg, hogy kollégáink tájékoztatása, panaszkezelése nem volt megfelelő úgy észrevételével, javaslatával, panaszával kérjük keressen meg minket az info@smafcmujegpalya.hu e-mail címen. Igyekszünk a lehető leghamarabb, panasz esetén legfeljebb 30 napon belül válaszolni Önnek. Amennyiben válaszunkkal nem elégedett, úgy a fogyasztónak minősülő panaszos elsősorban a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatalhoz fordulhat. Emellett a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, akik a fogyasztói jogviták rendezésében hivatottak segíteni. Az eljárásra a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Belföldi lakóhely és

tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

**Kellemes időtöltést, örömteli korcsolyázást kívánunk a több évnyi kihagyás után újra nyitva lévő Műjégpályán!**

Sopron, 2026. november 10.

*Sport 1860 Nonprofit Kft.*