ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A SMAFC MŰJÉGPÁLYA IGÉNYBEVÉTELÉRE
HATÁLYOS: 2026. NOVEMBER 10-TŐL

1. A szerződő felek

A természetben a Sopron belterület 8678/1 hrsz. (9400 Sopron, Tóth Antal utca 1.) alatt fekvő SMAFC Műjégpálya sportlétesítmény sportszolgáltatásaira, téli korcsolyaszezonjára szóló jegyet, saját szervezésű rendezvényeire belépőjegyet és korcsolya kölcsönzésre jogosító jegyet vagy bérletet kizárólag a SMAFC Műjégpálya üzemeltetőjétől, a Sport 1860 Nonprofit Kft-től (továbbiakban: **Eladó**) lehet vásárolni.

Eladó kizárólag jogosult a fenti szolgáltatásokra jogosító jegy vagy bérlet eladására.

Az Eladó által kibocsátott, a téli szezon idején belépésre jogosító általános jegyek vagy bérletek nem érvényesek a zártkörű rendezvényekre, amelyeknél a rendezvény Szervezője saját maga határozza meg a belépés feltételeit.

A téli szezonban a jegyek vagy bérletek megvásárlására, valamint a korcsolyakölcsönzésre kizárólag a helyszínen van lehetőség, ahol készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni.

Az **Eladó** adatai:
cégnév: Sport 1860 Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 9400 Sopron, Bajcsy-Zsilinszky utca 4.
cégjegyzékszám: 08-09-037257
számlaszám: 11737083-24694544
adószám: 32691254-2-08
képviseli: Dr. Fábián Balázs ügyvezető

Az Eladó online elérhetőségei:
weboldal: www.smafc1860.hu és www.smafcmujegpalya.hu
e-mail cím: sport1860@uni-sopron.hu

A Műjégpálya Házirendjében megnevezett Vendég, vagyis a Műjégpálya látogatói, illetve a Műjégpálya rendezvényeinek szervezői, látogatói, helyiségeinek bérlői, továbbá bármely olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki valamilyen formában igénybe veszi az Eladó szolgáltatásait (pl.: jégfelület használata, korcsolyakölcsönzés, parkoló, mellékhelyiség-használat) a jelen ÁSZF szerint Vevőnek (a továbbiakban: **Vevő**) minősül.

2. A szerződés megkötése

A Vevő a jegy vagy bérlet helyszínen történő megvásárlásával kötelező érvényű ajánlatot tesz a jegyek vagy bérletek, illetve szolgáltatások megvételére, és ezzel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a SMAFC Műjégpálya Házirendjét, valamint az Adatvédelmi tájékoztató érvényességét. Kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.
A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szerződés létrejöttét a helyszínen vásárolt

jegyek vagy bérletek esetében a fizetést követően átadott bizonylat igazolja.

3. A szerződés tárgya, kiskorúakra vonatkozó rendelkezések

Az Eladó által a téli korcsolyaszezonra szóló vásárlásra felkínált belépőjegyek, bérletek és korcsolyakölcsönzés, korcsolyaélezés, melyek a SMAFC Műjégpályán használhatóak fel a megjelölt időszakban, a vásárlástól számított 3 (három) óráig, de legfeljebb a műjégpálya zárásáig. A bérlet pénztárnál történő bemutatása esetén a vevő egy, az arra a turnusra érvényes karszalagot kap, mely e tekintetben jegynek minősül és a jegyre vonatkozó rendelkezések az irányadók rá a továbbiakban. Az általános nyitvatartási rendtől eltérő, egyedi eseményekre, Eladó egyedi jegyeket árusíthat. Az egyedi eseményekre szóló jegyek érvényessége az esemény leírásában és a jegyen is feltüntetésre kerül. Zártkörű rendezvények esetében az Eladó által kibocsátott, belépésre jogosító jegyek nem használhatóak, a rendezvény szervezője határozza meg a belépésre jogosultak körét és feltételeit. Ezzel összefüggésben Eladótól kártérítés, visszaváltás nem kérhető.

A jelen ÁSZF a vendégek saját korcsolyáinak helyszíni élezésére is kiterjed, ha a Vevő ezt a szolgáltatást igénybe veszi. A szerződés részévé akkor válik a korcsolyaélezés, ha a Vevő ezzel a szolgáltatással él. Az erről szóló számviteli bizonylatot az Eladó állítja ki.

A Vevő saját tulajdonában álló korcsolyák élezését az Eladó a korcsolya állapotának, kopottságának, korábbi sérüléseinek, anyaghibáinak és elhasználódásának figyelembevételével végzi. Az Eladó a hozott korcsolya élezéséből eredő, a korcsolya korábbi állapotára, rejtett hibájára, anyaghibájára, elhasználódására vagy nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető károkért felelősséget nem vállal. A Vevő a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a korcsolya élezésre alkalmasságáért és az ebből eredő kockázatokért maga felel.

Eladó fenntartja a jogot arra, hogy egyes nyitvatartási időtartamokban, sávokban, illetve rendkívüli nyitvatartási idősávban, illetve rendezvényen előre meghatározza a résztvevői létszámot, illetve korlátozott számú jegyet értékesítsen, vagy az egyes rendezvényekre külön jegytípust vezessen be, amellyel összefüggésben Eladótól kártérítés, visszaváltás nem kérhető. Biztonsági előírások miatt a sátorban egyidejűleg legfeljebb 299 fő tartózkodhat, amelybe beleszámít a személyzet is.

Az Eladó által kibocsátott, belépésre jogosító jegyen (vagy az a mellé járó színes karszalagon) megtalálható azok érvényességi ideje. Egy adott színű karszalag legfeljebb 3 (három) óra jégen való tartózkodásra jogosít. Eladótól semmilyen kártérítés, visszaváltás nem kérhető azzal összefüggésben, hogy a Vevő bármilyen okból az érvényességi időn belül nem tudta vagy nem akarta felhasználni a jegyét, bérletét vagy nem számolt a csúcsidőszakban várható nagyobb tömeggel és nem, vagy csak késedelmesen tudott bejutni a létesítménybe/jégfelületre. Eladó nem vált vissza ajándékba, karácsonyra, születésnapra stb. kapott jegyeket, ha azokat a Vendég, a Vevő vagy más harmadik személy nem akarja, vagy nem tudja felhasználni.

Abban a nem várt esetben, ha az energiaválsággal összefüggésben a közüzemi árak miatt, járványügyi okból, háborús helyzet, rendkívüli, szélsőséges időjárás vagy vis maior miatt a jogszabály vagy a SMAFC Műjégpálya tulajdonosa úgy dönt, hogy a sportlétesítményt a tárgyi szezon idejére vagy annak egy részére zárva tartja, Vevő nem élhet kártérítési, kártalanítási igénnyel az Eladó, illetve a SMAFC

Műjégpálya tulajdonosa felé, kivéve, ha erről az Eladó vagy a SMAFC Műjégpálya tulajdonosa másként nem rendelkezik. Eladó a zárva tartással érintett időtartammal arányosan a felhasználási (érvényességi) határidőt korcsolyaszezonra szóló jegyek vagy bérletek esetében a soron következő téli korcsolyaszezonra meghosszabbítja, de nem téríti vissza a megvásárolt jegyeket, bérleteket, kölcsönzői jegyeket, mint pl. korcsolyakölcsönzés vagy élezés. A Vevő a jegy megvásárlásával kijelenti, hogy erről tudomása van. Az érvényességi idő meghosszabbítása csak akkor lép érvénybe, ha erre vonatkozóan az Eladó hivatalos közleményt tesz közzé a weboldalán vagy más módon.

14 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérővel tartózkodhat a jégen, de lehetőség van arra, hogy a legalább 12 éves, de a 14. életévét még nem betöltött gyermek önállóan lépjen be a Műjégpályára, ha a helyszínen bemutatja az eredeti, írásbeli szülői engedélyét erről, amely tartalmazza a szülő(k) mobil elérhetőségét. Ilyen esetekben tehát nem elegendő érvényes jegy vagy bérlet a SMAFC Műjégpálya Házirendjében meghatározott szülői engedély megléte is szükséges a belépéshez. Az Eladó – amennyiben kétség merül fel – jogosult ellenőrizni a 12-14 év közötti kiskorú fényképes igazolványát. 12 éves kor alatti gyermek érvényes jegy vagy bérlet birtokában sem engedhető be felnőtt kísérő nélkül a létesítménybe. E rendelkezéssel összefüggésben kártérítés, visszatérítés az Eladóval szemben nem érvényesíthető.

Eladó helyszínen történő vásárláskor a kifüggesztett szolgáltatási és árlista szerinti jegyekért, bérletekért és szolgáltatásokért felel.

A Vevő számla előzetes igénylésekor a megrendelő adatainak közlésével adja meg vásárlási adatait, Eladó ezeknek megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség Vevőt terheli. A felkínált jegyek, bérletek, ajándékutalványok értékesítése természetes személyek és jogi személyek részére történik. A jegyek, bérletek, ajándékutalványok kereskedelmi újraértékesítése nem engedélyezett. Ha Vevő nem igényelt a helyszíni vásárláskor számlát, a vásárlásról nyugtát kap.

4. Vételár

A helyszínen közzétett árak minden esetben magyar Forintban (HUF) értendőek. Vevő a megvásárolni kívánt jegyért csak magyar Forintban (HUF) fizethet. A nonprofit tevékenységet ellátó Eladó által kibocsátott SMAFC Műjégpályára szóló belépőjegyek, bérletek, ajándékutalványok, valamint korcsolyakölcsönzés, korcsolyaélezés értékesítése mentesek az általános forgalmi adó alól.

A termék kifizetésével kapcsolatban a Vevő érdekkörében felmerülő összes költség – így különösen a tranzakciós illeték, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzfizetés költsége – minden esetben a Vevőt terheli.

5. Fizetési és szállítási feltételek, számlázási és visszatérítési szabályok

Jelenleg kizárólag a helyszínen lehet belépőt vásárolni. A helyszínen készpénzben, kizárólag magyar forintban (HUF), illetve bankkártyával egyenlíthető ki a végösszeg. A jegypénztárban OTP Bank terminál van, amennyiben rendszerhiba miatt átmenetileg nem működnek, akkor kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség. Vásárló a fizetést követően jegyet (karszalagot) és nyugtát kap, számla igényét előre kell jeleznie, akkor egyszerűsített számlát kap.

Készpénz felvételre lehetőséget az Eladó nem biztosít, de a SMAFC Műjégpálya bejáratához közel több nagy hazai bank ATM-je is megtalálható.

Helyszíni vásárlás esetén a Vevőnek jeleznie kell a vásárlás megkezdése előtt a számla igényét. A számlát magánszemély a számlázási adatok megadásával, amíg az adószámmal rendelkező magánszemély, intézmény vagy gazdasági társaság, más jogi személy az adószám megadásával kérheti. Az Eladót nem terheli felelősség, ha a Vevő helytelenül adja meg az adatokat. A számlát Eladó az adószám alapján a NAV rendszerben rögzített adatokkal állítja ki Vevő részére.
Vevőnek nincs lehetősége a megvásárolt jegyek, bérletek, ajándékutalványok, kölcsönzésre vagy élezésre szolgáló jegyek cseréjére, sem visszaváltására.

Eladó külön is felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegyek, bérletek, ajándékutalványok árát, ha a Vevő azért nem léphet be a SMAFC Műjégpálya területére, illetve azért szólítják fel sportlétesítmény elhagyására, mert nem felel meg a hatályos járványügyi rendelkezéseknek, illetve a sportlétesítmény hatályos Házirendjében szereplő ok miatt a belépés és a sportlétesítményben tartózkodás a Vevőtől megtagadható.

Eladó külön felhívja a figyelmet, hogy nem téríti vissza a megvásárolt jegyek, bérletek, ajándékutalványok árát azért sem, mert a Vevő nem tudott vagy nem szeretne eljönni korcsolyázni, illetve az időjárás nem volt megfelelő vagy bármilyen más ok közbeszólt. Nem téríti vissza az Eladó a korcsolyák kölcsönzési díját azért, mert a Vevő nem tudja használni a kikölcsönzött korcsolyát, illetve, hogy azt annak ellenére kölcsönözte ki, hogy annak használati feltételeinek nem felel meg.

Eladó nem téríti vissza a megvásárolt jegyet, bérletet, ajándékutalványt, mert a SMAFC Műjégpályán esetlegesen tömeg volt, illetve sokat kellett várni a bejáratnál a beengedésnél vagy a Vevő későn érkezett és a zárás előtt már csak rövidebb ideje volt korcsolyázni. A Vevőnek lehetősége van a sátor előteréből megítélni mind a várakozó sort, mind a jégpályán korcsolyázókat, illetve a nyitvatartási idő, a zárási idő is nyilvános, szerepel a weboldalon és a létesítményben is ki van függesztve.

Az e jogviszonyból eredő követelések a követelés esedékessé válásától számított 5 év alatt évülnek el. Az elévülést a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésén túl megszakítja a jelen szerződéses feltételekből eredő igények esetében a másik félhez címzett teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás is.

A jegyeket, bérleteket, ajándékutalványokat a Vevő jogosult harmadik személyre ellenérték nélkül átruházni.

6. Az elállás joga
Eladónak nem áll módjában sem jegyet, bérletet, ajándékutalványt, illetve kikölcsönzött korcsolyát visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének *l)* pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időtartamra szól.

7. Adatvédelem

Eladó a számlázás során birtokába jutott adatokat (név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

8. Panaszkezelés

Ha a korcsolyázással kapcsolatban bármilyen kérdése van, segítségre van szüksége, esetleg baleset érte a Vevőt, az Eladó pénztárban vagy a kölcsönzőben tartózkodó személyzetétől (akik az Eladót képviselik) segítséget kérhet. Ha úgy ítéli meg, hogy az Eladó tájékoztatása, panaszkezelése nem volt megfelelő úgy észrevételével, javaslatával, panaszával a Vevő a sport1860@uni-sopron.hu e-mail címen panaszt tehet. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a beérkezett megkereséseket a lehető leghamarabb, panasz esetén legfeljebb 30 napon belül válaszol.

Amennyiben a Vevő az Eladó válaszával nem elégedett, úgy a fogyasztónak minősülő panaszos elsősorban a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatalhoz fordulhat. Emellett a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, akik a fogyasztói jogviták rendezésében hivatottak segíteni. Az eljárásra a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Belföldi lakóhely és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon

9. Egyéb rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) rendelkezései az irányadóak.

A jelen szerződésből fakadó vitás jogkérdések elbírálására a Vevő és Eladó a Soproni Járásbíróság (megszűnése esetén annak jogutódja) vagy a Győri Törvényszék (megszűnése esetén annak jogutódja) kizárólagos illetékességét kötik ki.

Eladó fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására, de egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy a módosítást megfelelő időköz biztosításával a Vevő tudomására hozza azáltal, hogy azt a weboldalon közzéteszi vagy a helyszínen a Vevő rendelkezésére bocsátja.

Sopron, 2026. november 10.

Sport 1860 Nonprofit Kft.